

## 青森県警の「特殊詐欺被害防止広報コールセンター業務」を9月25日より開始

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤雅己、以下「KDDI エボルバ」）は、青森県警察（以下、「青森県警」）の「特殊詐欺被害防止広報コールセンター業務」を受託し、2018年9月25日より、グループ会社である KDDI エボルバ沖縄（本社：沖縄県沖縄市、代表取締役社長：小林哲也）に「特殊詐欺被害防止広報コールセンター」を開設いたします。

「特殊詐欺被害防止広報コールセンター」では、青森県内にお住まいの皆さまに、特殊詐欺<sup>※1</sup>の手口や被害防止のポイントなどを電話でご案内し、詐欺被害に遭わないよう注意喚起を行います。

### ■コールセンター概要

実施期間	2018年9月25日（火）～2019年3月29日（金） 土日・祝日・年末年始を除く
実施時間	9:00～17:00
発信番号	0120-445-977
発信対象	1.特殊被害等の犯行グループが持っていた名簿に登録されている青森県内居住の方 2.電話帳に登録されている青森県内居住の方

「特殊詐欺被害防止広報コールセンター」では、発信番号以外の電話番号や非通知での電話をかけることはありません。また、電話で口座番号等を聞き出す、現金を要求する、ATM 操作を指示することはありません。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

KDDI エボルバは、これからも国内にお住まいの皆さまが安心して暮らせる安全な環境づくりに貢献するため、本業務、および、コンタクトセンター・BPO 事業で培った知見、ノウハウを最大限に活かした「特殊詐欺被害防止コールセンター」サービスをご提案、ご提供してまいります。

以上

◎青森県警の特殊詐欺被害防止の取組み

[https://www.police.pref.aomori.jp/seianbu/seian\\_kikaku/hanyoku\\_tokusyu.html](https://www.police.pref.aomori.jp/seianbu/seian_kikaku/hanyoku_tokusyu.html)

◎注釈

※1. 特殊詐欺とは、電話などを通して被害者を信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みなどにより、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪の総称であり、振り込め詐欺（「オレオレ詐欺」、「還付金等詐欺」、「融資保証金詐欺」、「架空請求詐欺」）のほか、「金融商品等取引名目の詐欺」、「ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺」、「異性との交際あっせん名目の詐欺」などがあります。